

# INFORME CALIFICATIVO SOBRE DESEMPEÑO

*para Consumidores*

2008



**HealthChoice**

PROGRAMA DEL PLAN DE SALUD MEDICAID DE MARYLAND

Impresión  
1/2008

# EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL PLAN DE SALUD

Todos los planes de salud de HealthChoice recibieron altas calificaciones de satisfacción de parte de sus miembros.

Este informe calificativo muestra el lugar que ocupan los planes de salud de HealthChoice en ciertas áreas clave. Usted puede valerse de este informe y de los demás materiales del paquete de inscripción como ayuda para decidirse por un plan de salud.

Para elegir un plan de salud, llame al 1-800-977-7388. Si tiene problemas de audición, puede llamar a la línea TDD, al número 1-800-977-7389.

## Clave

- ☆☆☆ Por encima del promedio de HealthChoice
- ☆☆ Promedio de HealthChoice
- ☆ Por debajo del promedio de HealthChoice

## ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO

PLANES DE SALUD	HealthChoice PROGRAMA DEL PLAN DE SALUD MEDICAID DE MARYLAND		Acceso a la Atención	Comunicación con el Médico y sus Servicios	Mantenimiento de la Salud de los Niños	Atención de Niños con Enfermedades Crónicas	Atención de la Mujer	Cuidado de la Diabetes
	AMERIGROUP			☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
DIAMOND PLAN			☆	☆☆	☆	No calificado por los investigadores.	☆	☆
JAI MEDICAL SYSTEMS			☆☆☆	☆☆	☆☆☆	No calificado por los investigadores.	☆☆☆	☆☆☆
MARYLAND PHYSICIANS CARE			☆☆☆	☆☆	☆	☆☆☆	☆	☆
MEDSTAR FAMILY CHOICE			☆☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆☆
PRIORITY PARTNERS			☆☆☆	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆	☆☆
UNITED HEALTHCARE			☆	☆	☆☆	☆	☆	☆☆

Esta información proviene de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de desempeño más actualizados disponibles. La veracidad de la información recabada fue analizada por organizaciones independientes. Los puntajes de desempeño de los planes de salud no han sido ajustados para reflejar las diferencias en regiones de servicio o la composición del grupo de afiliados. 'No calificada por investigadores' no describe el desempeño o calidad de atención que proporciona este plan de salud; por lo tanto, no debería afectar su opción de plan de salud.

## Descripción de las Áreas de Desempeño

### Acceso a la Atención

- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año

### Comunicación con el Médico y sus Servicios

- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención

### Mantenimiento de la Salud de los Niños

- Los niños son vacunados para protegerlos de enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

### Atención de Niños con Enfermedades Crónicas

- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones

### Atención de la Mujer

- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

### Cuidado de la Diabetes

- Se observan y controlan los niveles de azúcar en sangre
- Se analizan y controlan los niveles de colesterol
- Se examinan los ojos para ver si hay pérdida de la visión
- Los riñones están saludables y en buen funcionamiento

Si usted tiene problemas para recibir atención médica de su plan de salud o de su doctor, llame al plan de salud y pida que lo comuniquen con el servicio de atención al cliente. Luego, si todavía tiene problemas, llame a la línea para afiliados de HealthChoice, HealthChoice Enrollee Action Line, al número 1-800-284-4510.

